



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

### Designer Tours

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit den ausgebildeten Qualitäts-Coaches eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis März 2013 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Heide, den 09.04.2010

**Jost de Jager**  
Minister für Wissenschaft, Wirtschaft und  
Verkehr des Landes Schleswig-Holstein

**Peter Bartsch**  
Präsident DEHOGA  
Schleswig-Holstein

Projektträger



Projektdurchführung



Projektförderung



Das Projekt „Qualität und Qualitätsergänzung im Tourismus“ ist ein Projekt im Rahmen des Zukunftsprogramms Wirtschaft gefördert.

einfach immer besser

